

# Formulier voor Herroeping Overeenkomst

(Uitprinten en meesturen met de retourzending)

**Retourneren aan :**

JongHagen  
Afdeling Retouren / RMA  
Rading 158  
1231 KE Loosdrecht

**Klantenservice**

Maandag - Vrijdag : 09.00 - 17:00 uur  
Tel. +31 (0)294 740 744  
Email : info@jonghagen.nl

**Retourneren**

Je hebt het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Je krijgt dan het aanschafbedrag gecrediteerd. De verzendkosten worden alleen gecrediteerd als de volledige order wordt geretourneerd. De kosten voor retour van je huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan JongHagen geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je ook contact met ons opnemen via klantenservice@jonghagen.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten.

**Herroeping**

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende herroep:

**(In blokletters a.u.b.)****Klantgegevens**

Voorletter + Achternaam\* : \_\_\_\_\_

Telefoonnummer\* : \_\_\_\_\_

**Product(en)**

Productnaam\* : \_\_\_\_\_

Productnaam : \_\_\_\_\_

Productnaam : \_\_\_\_\_

**Ordergegevens**

Ordernummer\* : \_\_\_\_\_

Orderdatum\* : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Artikelnummer\* : \_\_\_\_\_

Artikelnummer : \_\_\_\_\_

Artikelnummer : \_\_\_\_\_

\*) *Verplichte invoer*

**Reden retour**

(Door een reden te vermelden, help je ons toekomstige problemen rond een product te voorkomen)

---

---

---

---

Datum : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Plaats : \_\_\_\_\_

Handtekening\*

Naam\* : \_\_\_\_\_

## VOORWAARDEN HERROEPINGSRECHT

(Niet meesturen met Herroepingsformulier)

Je hebt het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Je krijgt ook de verzendkosten gecrediteerd als de volledige bestelling geretourneerd wordt. Enkel de kosten voor retour van je thuis naar JongHagen.nl zijn voor eigen rekening.

Tijdens deze termijn moet je zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.

Je mag het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden.

Het artikel wordt alleen retour geaccepteerd als het in de originele staat en verpakking wordt teruggestuurd.

**Het product degelijk verpakt dient te zijn in de originele verpakking met een omdoos.**

Het product mag niet beschadigd zijn.

Het product dient volledig met alle eventuele accessoires, kabels, boekjes, etc. ingeleverd te worden.

**Plak geen stickers, plakband zoals Duck tape of etiketten op de originele doos en geen geschreven teksten op de verpakking**

Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat JongHagen.nl niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen.

Ongefrankeerde pakketten worden door ons geweigerd.

Als u niet zorgvuldig met het product omgaat en het product is hierdoor beschadigd, dan bent u aansprakelijk voor de waardevermindering van het product.

Indien wij genoodzaakt zijn het product te voorzien van een nieuwe verpakking, zullen wij de kosten daarvoor aftrekken van de creditering.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten. Wij gebruiken voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als u heeft gebruikt, tenzij u instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is voor u kosteloos. Voor verdere vragen kun je natuurlijk ook altijd contact opnemen met onze klantenservice ([info@jonghagen.nl](mailto:info@jonghagen.nl)).